

# QUY TRÌNH ĐỔI, TRẢ VÀ MUA LẠI HÀNG HÓA VÀ TRẢ LẠI TIỀN CHO NHÀ PHÂN PHỐI

## ❖ Nguyên tắc đổi trả, mua lại hàng hóa

Khi Nhà phân phối có yêu cầu, Công ty có trách nhiệm đổi trả, mua lại hàng hóa cho người tham gia bán hàng đa cấp đó, bao gồm cả hàng hóa được bán theo chương trình khuyến mại. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với hàng hóa bị lỗi phát sinh do bất kỳ hành động, sơ suất hoặc thiếu sót của Nhà phân phối mà không phải do lỗi của Công ty.

## ❖ Điều kiện trả/đổi, mua lại hàng hóa

- ✓ Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn, hạn sử dụng;
- ✓ Hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại;
- ✓ Yêu cầu được thực hiện trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày Nhà phân phối nhận hàng. (trừ trường hợp hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất hoặc do CÔNG TY).

## ❖ Quy trình đổi hàng hóa

**Bước 1:** Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, nhà phân phối gửi yêu cầu đổi lại hàng hóa đáp ứng yêu cầu tại Mục 9.1 Quy tắc này.

### **Bước 2:**

- Công ty sẽ kiểm tra, xác minh thông tin hàng hóa mà Nhà phân phối đổi có đáp ứng yêu cầu được đổi lại hay không và đưa ra phương án giải quyết ngay với Nhà phân phối. Trường hợp hàng hóa đáp ứng điều kiện và Công ty có hàng hóa tương tự thì Công Ty sẽ thực hiện việc đổi hàng cho Nhà phân phối.
- Nếu không có sản phẩm khác để đổi thì:
  - Đối với hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất hoặc do Công Ty, Công Ty sẽ trả lại cho Nhà Phân Phối số tiền bằng với khoản tiền Nhà Phân Phối đã trả để nhận được những sản phẩm đó, trừ đi tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế tương ứng mà Nhà Phân Phối đã nhận. Nhà phân phối tuyên trên đã hưởng khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế phát sinh từ việc mua sản phẩm đó có trách nhiệm hoàn trả lại tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế tương ứng cho Công ty
  - Đối với hàng hóa không phải bị lỗi do nhà sản xuất hoặc do Công Ty, Công Ty sẽ trả lại cho Nhà Phân Phối tối thiểu 90% số tiền mà Nhà phân phối đã trả để nhận được sản phẩm đó, trừ đi tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế tương ứng mà Nhà Phân Phối đã nhận. Nhà phân phối tuyên trên đã hưởng khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế phát sinh từ việc mua sản phẩm đó có trách nhiệm hoàn trả lại tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế tương ứng cho Công ty.

## ❖ Quy trình trả lại, mua lại hàng hóa

**Bước 1:** Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, Nhà phân phối có quyền đến trực tiếp công ty để gửi Đơn đề nghị trả/mua lại hàng hóa. Theo đó, Nhà phân phối cần cung cấp cho Công ty:

- ✓ Văn bản đề nghị trả/mua lại hàng hóa đã điền đầy đủ thông tin;
- ✓ Hàng hóa trả lại đáp ứng điều kiện được nêu tại mục 9.1 Quy tắc này;
- ✓ Hóa đơn tương ứng với số lượng hàng hóa yêu cầu trả lại;
- ✓ Thẻ thành viên hoặc bản sao y (hoặc bản photo kèm bản chính để đối chiếu), Giấy chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân của Nhà phân phối.

**Bước 2:** Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu mua lại hàng hợp lệ, Công ty sẽ xem xét đơn yêu cầu mua lại hàng hóa, kiểm tra hàng hóa và thông báo cho Nhà phân phối về việc chấp nhận mua lại hoặc lý do từ chối việc mua lại. Nếu như chấp nhận mua lại, Công Ty có trách nhiệm hoàn lại tối thiểu 90% số tiền mà Nhà phân phối đã trả để nhận được sản phẩm đó. Công Ty có thể khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế khác mà Nhà Phân Phối đã nhận từ việc nhận sản phẩm đó (nếu có). Nhà phân phối tuyến trên đã hưởng khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế phát sinh từ việc mua sản phẩm đó có trách nhiệm hoàn trả lại tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế tương ứng cho Công ty (nếu có).