

1.1 NGUYÊN TẮC ĐỔI TRẢ, MUA LẠI HÀNG HÓA:

Khi NPP có yêu cầu, Công ty có trách nhiệm đổi trả, mua lại hàng hóa cho người tham gia bán hàng đa cấp đó, bao gồm cả hàng hóa được bán theo chương trình khuyến mại. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với hàng hóa bị lỗi phát sinh do bất kỳ hành động, sơ suất hoặc thiếu sót của NPP mà không phải do lỗi của Công ty.

1.2 ĐIỀU KIỆN ĐỔI TRẢ, MUA LẠI HÀNG HÓA:

- ✓ Hàng hóa còn nguyên bao bì, tem, nhãn, hạn sử dụng;
- ✓ Hóa đơn mua số hàng hóa được yêu cầu trả lại;
- ✓ Yêu cầu được thực hiện trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày NPP nhận hàng. *(trừ trường hợp hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất hoặc do DLC).*

1.3 QUY TRÌNH ĐỔI HÀNG HÓA

Bước 1: Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, NPP gửi yêu cầu đổi lại hàng hóa đáp ứng yêu cầu tại Mục 1.1.

Bước 2: Công ty sẽ kiểm tra, xác minh thông tin hàng hóa mà NPP đổi có đáp ứng yêu cầu được đổi lại hay không và đưa ra phương án giải quyết ngay với NPP. Trường hợp hàng hóa đáp ứng điều kiện và Công ty có hàng hóa tương tự thì DLC sẽ thực hiện việc đổi hàng cho NPP.

Nếu không có sản phẩm khác để đổi thì:

- Đối với hàng hóa bị lỗi do nhà sản xuất hoặc do DLC, DLC sẽ trả lại cho NPP số tiền bằng với khoản tiền NPP đã trả để nhận được những sản phẩm đó, trừ đi tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế tương ứng mà NPP đã nhận. NPP tuyến trên đã hưởng khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế phát sinh từ việc mua sản phẩm đó có trách nhiệm hoàn trả lại tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế tương ứng cho Công ty
- Đối với hàng hóa không phải bị lỗi do nhà sản xuất hoặc do DLC, DLC sẽ trả lại cho NPP tối thiểu 90% số tiền mà NPP đã trả để nhận được sản phẩm đó, trừ đi tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế tương ứng mà NPP đã nhận. NPP tuyến trên đã hưởng khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế phát sinh từ việc mua sản phẩm đó có trách nhiệm hoàn trả lại tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế tương ứng cho Công ty.

1.4 QUY TRÌNH TRẢ LẠI, MUA LẠI HÀNG HÓA

Bước 1: Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày nhận hàng, NPP có quyền đến trực tiếp công ty để gửi Đơn đề nghị trả/mua lại hàng hóa. Theo đó, NPP cần cung cấp cho Công ty:

- ✓ Văn bản đề nghị trả/mua lại hàng hóa đã điền đầy đủ thông tin;
- ✓ Hàng hóa trả lại đáp ứng điều kiện được nêu tại mục 1.1;
- ✓ Hóa đơn tương ứng với số lượng hàng hóa yêu cầu trả lại;
- ✓ Thẻ thành viên hoặc bản sao y (hoặc bản photo kèm bản chính để đối chiếu), Giấy chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân của NPP.

Bước 2: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu mua lại hàng hợp lệ, Công ty sẽ xem xét đơn yêu cầu mua lại hàng hóa, kiểm tra hàng hóa và thông báo cho NPP về việc chấp nhận mua lại hoặc lý do từ chối việc mua lại. Nếu như chấp nhận mua lại, DLC có trách nhiệm hoàn lại tối thiểu 90% số tiền mà NPP đã trả để nhận được sản phẩm đó. DLC có thể khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế khác mà NPP đã nhận từ việc nhận sản phẩm đó (nếu có). NPP tuyến trên đã hưởng khoản tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế phát sinh từ việc mua sản phẩm đó có trách nhiệm hoàn trả lại tiền hoa hồng, tiền thưởng và lợi ích kinh tế tương ứng cho Công ty (nếu có).