

1. DLC bảo đảm chất lượng của sản phẩm theo quy định của nhà sản xuất và sản phẩm sẽ không gây hại với điều kiện được sử dụng đúng mục đích quy định và theo hướng dẫn đã cung cấp. Trong trường hợp gặp sự cố do sử dụng sản phẩm, khách hàng có thể trả lại sản phẩm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận hàng từ Nhà Phân Phối hoặc từ DLC.

Khi nhận được yêu cầu từ khách hàng, Nhà Phân Phối có nghĩa vụ hỗ trợ khách hàng lập và gửi khiếu nại sản phẩm tới DLC để nhận được sản phẩm thay thế hoặc được hoàn lại toàn bộ tiền. Trong trường hợp khách hàng yêu cầu hoàn lại tiền, Nhà Phân Phối phải ngay lập tức hoàn toàn bộ tiền lại cho khách hàng dựa trên những sản phẩm được khách hàng trả lại. DLC sẽ trả lại cho Nhà Phân Phối số tiền bằng với khoản tiền Nhà Phân Phối đã trả để nhận được những sản phẩm được khách hàng trả lại.

2. Trong trường hợp sản phẩm đã bán cho Nhà Phân Phối không đảm bảo chất lượng, sản phẩm bị lỗi của nhà sản xuất hoặc do lỗi của DLC, thì DLC có trách nhiệm đổi lại ngay sản phẩm khác đảm bảo chất lượng cho Nhà Phân Phối. Nếu không có sản phẩm khác đảm bảo chất lượng để đổi thì DLC sẽ trả lại cho Nhà Phân Phối số tiền bằng với khoản tiền Nhà Phân Phối đã trả để nhận được những sản phẩm đó, trừ đi tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế tương ứng mà Nhà Phân Phối đã nhận.

3. Khi Nhà Phân Phối có yêu cầu, DLC có trách nhiệm mua lại sản phẩm đã bán cho Nhà Phân Phối, bao gồm cả sản phẩm được bán theo chương trình khuyến mại, khi sản phẩm đó đáp ứng các điều kiện sau đây:

- Sản phẩm còn hạn sử dụng.
- Sản phẩm còn nguyên bao bì, tem, nhãn.
- Yêu cầu mua lại được thực hiện trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày Nhà Phân Phối nhận hàng.

4. Trong trường hợp mua lại sản phẩm theo quy định tại Điều 3, DLC có trách nhiệm:

- Hoàn lại tổng số tiền mà Nhà Phân Phối đã trả để nhận được sản phẩm đó nếu không có căn cứ để khấu trừ theo quy định.
- Trường hợp DLC phải chịu các chi phí quản lý, tái lưu kho và các chi phí hành chính khác thì DLC phải hoàn lại tổng số tiền không ít hơn 90% khoản tiền mà Nhà Phân Phối đã trả để nhận được sản phẩm đó.

5. Khi hoàn lại tiền cho Nhà Phân Phối theo quy định tại khoản 1 và khoản 3 Điều này, DLC có thể khấu trừ tiền hoa hồng, tiền thưởng và/hoặc lợi ích kinh tế khác mà Nhà Phân Phối đã nhận từ việc nhận sản phẩm đó.

6. Quy định về việc mua lại sản phẩm tại khoản 3 Điều này không áp dụng đối với trường hợp sản phẩm đã được DLC đăng ký thuộc diện không phải mua lại với cơ quan có thẩm quyền và đã thông báo cho Nhà Phân Phối trước khi tiến hành mua hàng.